

САЯХАТШЫНЫ САҚТАНДЫРУ БОЙЫНША ЖАДЫНАМА

«Халық» СК жолаушыларды сақтандыру полисімен саяхатқа шыққанда, Сіз сенімді қорғауға сенімді бола аласыз.

ПАМЯТКА ПО СТРАХОВАНИЮ ПУТЕШЕСТВЕННИКА

Отправляясь в путешествие с полисом страхования пассажиров от СК «Халық», вы можете быть уверены в надежной защите.

TRAVEL INSURANCE GUIDE

Going on a trip with a passenger insurance policy from “Halyk” Insurance Company” JSC, you can be sure of reliable protection.

1. САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЫ БАСТАЛҒАН КЕЗДЕ НЕ ІСТЕУ КЕРЕК?

1.1 Жазатайым оқиға

Көмек пен қажетті анықтамалар алу үшін медициналық мекемеге хабарласыңыз

1.2 Сапардан мәжбүрлі түрде бас тарту

Сырақтану кезінде: медициналық мекемеге хабарласыңыз, жүгінген күн, диагноз және тағайындалған емдеу туралы анықтама алыңыз.

Мүлікке зақым келген жағдайда: құзыретті органдарға хабарласыңыз және растайтын құжаттарды алыңыз.

Визадан бас тартқан кезде: елшіліктен/консулдықтан бас тартуды растайтын құжатты алыңыз.

1.3 Құжаттардың жоғалуы

Жоғалған құжатты қалпына келтіруге байланысты шығындарды растайтын барлық құжаттарды сақтаңыз.

1.4 Әуе рейсінің кешігуі

Төмендегідей растаушы құжаттарды алыңыз:

Рейске тіркелгені туралы белгісі бар отырғызу талоны

Рейстің кешігуі туралы анықтама

Кешіктіруге байланысты тамақтану және тұру шығындары туралы құжаттар

1.5 Бағажды жоғалту

Тасымалдаушының өкіліне хабарласыңыз және тасымалдау кезіндегі бұзушылық туралы акт жасаңыз.

Актіге тасымалдаушының өкілімен бірге қол қойыңыз.

Тасымалдаушыға оның ережелерінде белгіленген тәртіппен зиянды өтеу туралы талап қойыңыз.

1.6 қосылатын рейстің жоғалуы

Нақты ұшу уақытын көрсете отырып, әуе рейсінің кешігуі фактісін растайтын анықтама алу үшін тасымалдаушы компанияға хабарласыңыз. Отырғызу талонын немесе ұшу туралы анықтаманы сақтаңыз.

2. САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМІН ҚАЛАЙ АЛУҒА БОЛАДЫ?

2.1. «Халық» СК-ны сақтандыру жағдайы туралы үш жұмыс күні ішінде хабардар етіңіз.

2.2 Барлық қажетті құжаттарды, соның ішінде төлемді растайтын құжаттарды (инвойстар мен чектерді) жинаңыз.

2.3 30 жұмыс күні ішінде шығыстарды өтеу үшін «Халық» СК-не құжаттар пакетін ұсыныңыз.

МАҢЫЗДЫ: «Халық» СК сайтында тұлғаларды ерікті сақтандыру ережелерінің электрондық нұсқасы қолжетімді. Қажетті құжаттардың толық тізімін, сақтандыру өтемінің көлемін және төлем тәртібін білу үшін онымен танысыңыз.

3. БАЙЛАНЫС НӨМІРЛЕРІ:

Контакт-центр: +7 (727) 331-00-00;

797 (мобильді телефоннан тегін)

WhatsApp: +7 777 090 18 50

E-mail: info@skhalyk.kz

1. ЧТО ДЕЛАТЬ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ?

1.1 Несчастный случай

Обратитесь в медицинское учреждение для получения помощи и необходимых справок

1.2 Вынужденный отказ от поездки

При заболевании: обратитесь в медицинское учреждение, получите справку с датой обращения, диагнозом и назначенным лечением.

При повреждении имущества: обратитесь в компетентные органы и получите подтверждающие документы.

При отказе в визе: получите в посольстве/консульстве документ, подтверждающий отказ.

1.3 Утеря документов

Сохраните все подтверждающие документы о расходах, связанных с восстановлением утраченного документа.

1.4 Задержка авиарейса

Получите подтверждающие документы:

Посадочный талон с отметкой о регистрации на рейс

Справку о задержке рейса

Документы о расходах на питание и проживание в связи с задержкой

1.5 Утрата багажа

Обратитесь к представителю перевозчика и составьте акт о неисправности при перевозке.

Подпишите акт вместе с представителем перевозчика.

Подайте претензию перевозчику о возмещении ущерба в порядке, установленном его правилами.

1.6 Потеря стыковочного рейса

Обратитесь в компанию перевозчика, для получения справки, подтверждающей факт задержки авиарейса, с указанием фактического времени вылета. Сохраните посадочный талон, либо справку о факте пролета.

2. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВОЕ ВОЗМЕЩЕНИЕ?

2.1. Уведомите СК «Халық» о страховом случае в течение трех рабочих дней.

2.2 Соберите все необходимые документы, включая подтверждение оплаты (инвойсы и чеки).

2.3 В течение 30 рабочих дней предоставьте пакет документов в СК «Халық» для возмещения расходов.

ВАЖНО: на сайте СК «Халық» доступна электронная версия Правил добровольного страхования лиц. Ознакомьтесь с ней, чтобы узнать полный перечень необходимых документов, объем страхового покрытия и порядок выплат.

3. КОНТАКТЫ:

Контакт-центр: +7 (727) 331-00-00;

797 (с мобильного бесплатно)

WhatsApp: +7 777 090 18 50

E-mail: info@skhalyk.kz

1. WHAT TO DO IF AN INSURED EVENT OCCURS?

1.1 Accident

Contact a medical institution to receive assistance and necessary certificates.

1.2 Involuntary cancellation of a trip

In case of illness: contact a medical institution, obtain a certificate with the date of visit, diagnosis and prescribed treatment.

In case of damage to property: contact the competent authorities and obtain supporting documents.

In case of visa refusal: obtain a document confirming the refusal from the embassy/consulate.

1.3 Loss of documents

Keep all supporting documents of expenses related to the restoration of the lost document.

1.4 Flight delay

Obtain supporting documents:

Boarding pass with a check-in stamp

Flight delay certificate

Documents on expenses for food and accommodation due to delay

1.5 Loss of baggage

Contact the carrier's representative and prepare a Property Irregularity Report.

Sign the report together with the carrier's representative.

Submit a claim to the carrier for compensation of damage in accordance with the procedure established by its rules.

1.6 Missing a connecting flight

Contact the carrier company to obtain a certificate confirming the flight delay specifying the actual departure time. Keep your boarding pass or certificate of flight.

2. HOW TO GET THE INSURANCE INDEMNITY?

2.1. Notify “Halyk” Insurance Company” JSC about an insured event within three business days.

2.2 Collect all necessary documents, including proof of payment (invoices and receipts).

2.3 Submit a package of documents to “Halyk” Insurance Company” JSC within 30 business days for reimbursement of expenses.

IMPORTANT: An electronic version of the Rules for voluntary insurance of persons is available on the website of “Halyk” Insurance Company” JSC. Please, read it to find out the full list of required documents, the scope of insurance coverage and the payment procedure.

3. CONTACTS:

Contact center: +7 (727) 331-00-00;

797 (free from mobile phones)

WhatsApp: +7 777 090 18 50

E-mail: info@skhalyk.kz